

Política de Cambios y Devoluciones

DistriShops.com • Última actualización: Mayo 2026

En DistriShops trabajamos para ofrecer productos de calidad y una experiencia de compra segura. Por ello, contamos con políticas claras de cambios y devoluciones para proteger tanto a nuestros clientes como a nuestra operación.

1. Plazo para solicitar devoluciones

El cliente podrá solicitar una devolución dentro de los **7 días corridos** posteriores a la recepción del producto, conforme a las disposiciones aplicables al comercio electrónico en Argentina.

2. Condiciones obligatorias para aceptar una devolución

Para que una devolución sea aprobada, el producto deberá:

- Encontrarse en las mismas condiciones en las que fue entregado.
- No presentar uso indebido, daños, golpes, manchas o roturas.
- Conservar su empaque original, accesorios, manuales y etiquetas.
- Mantener la identificación y embalaje correspondiente al envío.
- Ser entregado correctamente protegido para evitar daños durante el transporte.

DistriShops se reserva el derecho de rechazar devoluciones que no cumplan estas condiciones.

3. Productos que no admiten devolución

No se aceptarán devoluciones en los siguientes casos:

- Productos utilizados o manipulados incorrectamente.
- Productos dañados por el cliente.
- Productos sin empaque original.
- Artículos de uso personal, higiene o salud que hayan sido abiertos o utilizados.
- Productos adquiridos en promociones especiales u ofertas finales identificadas como no reembolsables.

4. Productos defectuosos o con fallas

Si el producto presenta fallas de fábrica o llega dañado, el cliente deberá contactarse dentro de las primeras 48 horas desde la entrega enviando evidencia fotográfica o en video correspondiente.

Una vez validado el inconveniente, DistriShops podrá ofrecer:

- Reemplazo del producto
- Crédito para futuras compras
- Reembolso parcial o total según corresponda

5. Costos de envío

Los costos de envío asociados a devoluciones por arrepentimiento o cambio de preferencia correrán por cuenta del cliente.

En casos de productos defectuosos o errores atribuibles a DistriShops, la empresa asumirá los costos logísticos correspondientes.

6. Proceso de devolución

Para iniciar una solicitud de devolución, el cliente deberá contactarse a través del correo oficial indicando:

- Número de pedido
- Nombre completo
- Motivo de la devolución
- Evidencia fotográfica si corresponde

El equipo de atención evaluará cada caso y brindará las instrucciones correspondientes.

7. Reembolsos

Los reembolsos aprobados podrán realizarse mediante transferencia bancaria, reversión del pago o crédito interno según el método de compra utilizado.

Los tiempos de acreditación pueden variar dependiendo de la entidad bancaria o plataforma de pago.

8. Protección ante abusos

DistriShops se reserva el derecho de rechazar solicitudes fraudulentas, abusivas o que incumplan las condiciones establecidas en esta política.

El objetivo de estas medidas es garantizar una experiencia justa y segura para todos nuestros clientes.

9. Contacto

■ distrishops@gmail.com